

REGULAMIN DR OSUCH CLINIC

Przeszczep włosów

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady dot. wykonywania zabiegów w Dr Osuch Clinic. Prosimy wziąć pod uwagę, że każdy zabieg wymaga skoordynowania wielu spraw medycznych, przygotowania sali zabiegowej, rezerwowania z dużym wyprzedzeniem czasu zespołu medycznego oraz sterylizacji kompletu narzędzi. Dlatego prosimy o respektowanie zasady „miesiąc na odwołanie zabiegu” oraz powiązanych z tym warunków zwrotu opłaty rezerwacyjnej.

I. OD KONSULTACJI DO ZABIEGU – PROCES

- Rekomendacja e-mailowa i wycena zabiegu, na podstawie przesłanych zdjęć.
- Konsultacja z lekarzem w klinice.
- Rezerwacja terminu zabiegu przez Pacjenta w recepcji.
- 7 dni kalendarzowych od rezerwacji – opłata rejestracyjna potwierdzająca termin zabiegu (3000 zł).
- 4 tygodnie przed zabiegiem – wykonanie badań laboratoryjnych. Koszt badań nie jest zawarty w cenie zabiegu.
- 2 tygodnie przed zabiegiem – przesłanie kompletu oryginalnych wyników badań do kliniki.
- Kwalifikacja do zabiegu – na podst. prawidłowych wyników badań. Mailowe potwierdzenie terminu zabiegu z recepcji.
- W dniu zabiegu: weryfikacja dokumentu tożsamości, konsultacja z lekarzami, podpisanie dokumentów dot. zabiegu.
- Przed wyjściem z kliniki: otrzymanie kompletu dokumentów medycznych, recept, itp.

II. WARUNKI FINANSOWE I TERMIN ZABIEGU

1. Wycena zabiegu

Orientacyjne ceny zabiegów podany jest tutaj: <https://drosuchclinic-wlosy.pl/cennik/> Ostateczną cenę zabiegu ustala lekarz na konsultacji lub jest ona podana na podstawie przesłanych zdjęć. Podana cena obejmuje: zabieg, znieczulenie, pobyt w klinice po zabiegu (ok. godzinę po zabiegu), opaskę elastyczną/ opatrunek po zabiegu.

2. Płatność

Nr konta do przelewów krajowych i zagranicznych podane są tutaj: <https://drosuchclinic-wlosy.pl/kontakt/> Płatność za zabieg składa się z dwóch niezależnych części:

- Oplaty rejestracyjnej** wysokości 3000 zł. Dotyczy ona czynności organizacyjno-technicznych związanych z rezerwacją terminu. Jest zaliczana na poczet płatności za zabieg. Forma płatności: przelewem lub gotówką w ciągu 7 dni kalendarzowych od rezerwacji terminu zabiegu. Wnieście opłaty rejestracyjnej warunkuje utrzymanie ceny zabiegu, bez względu na jakiegokolwiek podwyżki. Brak opłaty rejestracyjnej w wyznaczonym terminie powoduje automatyczne anulowanie daty zabiegu. **Przełanie kwoty 3000 zł tytułem opłaty rejestracyjnej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.** W przypadku korzystania z płatności ratalnej (MediRaty) – Pacjent płaci z własnych środków opłatę rejestracyjną, a MediRaty – opłacając pozostałą część za zabieg.
- Płatności za zabieg**, która musi być uiszczona przed przystąpieniem do zabiegu. Forma płatności: przelew 7 dni przed terminem zabiegu, gotówką w dniu zabiegu lub na raty (MediRaty - <https://drosuchclinic-wlosy.pl/mediraty/>)

3. Warunki zwrotu opłaty rejestracyjnej

Opłata rejestracyjna (3000 zł) będzie zwrócona w całości w następujących przypadkach:

- Nieprawidłowe wyniki badań, które dyskwalifikują z przeprowadzenia zabiegu.
- Rezygnacja z zabiegu pod warunkiem, że Pacjent poinformuje nas o tym z 30-dniowym wyprzedzeniem.
- Zaostrzenie przewlekłych chorób ogólnoustrojowych np. nadciśnienia tętniczego, choroby niedokrwiennej serca, cukrzycy, nadczynności/ niedoczynności tarczycy, chorób nerek/ wątroby – pod warunkiem przesłania mailem zaświadczenia od lekarza najpóźniej 2 dni robocze przed planowanym zabiegiem.

Zwrot będzie dokonany w ciągu 7 dni roboczych na konto bankowe pacjenta. Będzie on pomniejszony o opłaty bankowe/ zmiany kursu walutowego – dot. to głównie przelewów zagranicznych.

Opłata rejestracyjna nie podlega zwrotowi, gdy zabieg nie może się odbyć z powodów leżących po stronie Pacjenta, a w szczególności:

- Odwołanie terminu zabiegu przez Pacjenta w okresie krótszym niż 30 dni przed zabiegiem (29-1 dni przed zabiegiem).
- Niestawienia się na zabieg w wyznaczonym terminie.
- Niedostarczenia w terminie najpóźniej 14 dni przed zabiegiem kompletu wyników zleconych badań laboratoryjnych.
- Braku 100% płatności za zabieg przed przystąpieniem do niego.
- Złego stanu zdrowia niepotwierdzonego zaświadczeniem lekarskim.

- W przypadku obecności ognisk czynnego zakażenia w organizmie np. przeziębienia, opryszczki, zmian około zębowych.
- Nieprzestrzegania zasad opisanych w „Zaleceniach przed zabiegiem” (<https://drosuchclinic-wlosy.pl/do-pobrania/>) Prosimy dokładnie zapoznać się z instrukcjami dot. picia kawy, brania leków mających wpływ na krzepnięcie krwi, na suplementy diety i samą dietę. Wiele produktów spożywczych jak np. żeńszeń, imbir, pierwiosnek, może zaburzać krzepliwość krwi.

4. Termin zabiegu

- Pacjent może zmienić termin zabiegu dowolną ilość razy w okresie od momentu konsultacji do 30. (trzydziestego) dnia przed zabiegiem.
- Każda zmiana terminu zabiegu przez Pacjenta w okresie krótszym niż 30 dni (29-1 dni) wiąże się z opłatą wysokości 1000 zł, która będzie dodatkowo doliczona do oryginalnej kwoty zabiegu.
- Zastrzegamy sobie prawo zmiany terminu zabiegu z przyczyn niezawinionych przez klinikę/ lekarza oraz wystąpienie siły wyższej. Takie sytuacje zdarzają się bardzo rzadko, ale bierzemy je pod uwagę. O zaistniałej sytuacji zawiadamiamy Pacjenta bez zbędnej zwłoki telefonicznie lub mailowo. Wyznaczamy kolejny termin zabiegu, w przyspieszonym trybie. W takiej sytuacji Pacjent może zrezygnować z zabiegu i żądać zwrotu całości wpłaconej kwoty za zabieg. Zwrot będzie dokonany w ciągu 3 dni roboczych na konto bankowe.

III. ASPEKTY MEDYCZNE

1. Badania laboratoryjne i przygotowanie się do zabiegu

- Przed zabiegiem konieczne jest wykonanie badań z krwi. Lista dostępna jest tutaj: <https://drosuchclinic-wlosy.pl/do-pobrania/>
- Badania proszę wykonać nie wcześniej niż 4 tygodnie przed zabiegiem.
- **Najpóźniej 14 dni przed zabiegiem prosimy dostarczyć komplet oryginalnych wyników badań** kurierem lub osobiście do kliniki.
- W wypadku uzasadnionej konieczności, po uzgodnieniu z recepcją, prosimy wysłać wyniki badań mailem na adres: biuro@drosuch.pl
- Nie akceptujemy wyników wysłanych smsem lub przez media społecznościowe.
- Niedostarczenie kompletu wyników badań w terminie – patrz pkt. II par. 3.
- Wszystkie zalecenia dot. przygotowania się do zabiegu podane są w dokumencie „Zalecenia przed zabiegiem” <https://drosuchclinic-wlosy.pl/do-pobrania/>

2. Organizacja dnia zabiegu

- Podczas zabiegu robimy przerwy, podajemy obiad i posiłki regeneracyjne.
- Pobyt w klinice po zabiegu – przez ok. godzinę.
- Przed wyjściem do domu Pacjent musi mieć dobre ogólne samopoczucie i być w stanie poruszać się samodzielnie bez uczucia zawrotów głowy lub nudności.
- Pacjenci nie mogą wyjść do domu przed dopełnieniem wszystkich formalności, tzn. otrzymaniem karty wypisu z kliniki, recept, itp.
- W ciągu pierwszych 24 godzin po zabiegu, ze względu na wpływ leków anestetycznych na organizm oraz zaburzenie koncentracji prosimy:
 - Nie prowadzić samochodu/ innych pojazdów;
 - Nie podejmować istotnych decyzji, szczególnie nie podpisywać dokumentów prawnych;
 - Nie gotować/ nie posługiwać się narzędziami elektromechanicznymi;
 - Nie pić alkoholu, nie palić papierosów. Ogólnie zalecamy nie pić alkoholu przez tydzień po zabiegu oraz nie palić papierosów (również elektronicznych) przez miesiąc po zabiegu.

3. Reoperacja

Wszelkie operacje poprawkowe wyceniane są na 50% wartości ceny oryginalnego zabiegu, który jest kwestionowany. Wycena jest indywidualna i odbywa się podczas bezpośredniej rozmowy z chirurgiem.

IV. WAŻNE

W razie wątpliwości lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia po zabiegu prosimy o kontakt na nr: +48 501 093 653 lub bezpośrednio na numer komórkowy chirurga, który będzie podany na karcie wypisu z kliniki.

Oświadczam, że otrzymałem/ -am niniejszy dokument.

/data/

/imię i nazwisko/

/podpis Pacjenta/

Wpłata 3000 zł na konto lub w kasie kliniki (opłata rejestracyjna) jest równoznaczna z zapoznaniem się, pełnym zrozumieniem i akceptacją regulaminu.